

香港婦女中心協會
婦女求助熱線服務暨家庭暴力調查發佈會
2011年4月-2016年3月熱線數字統計

	2011年4月至2012年3月		2012年4月至2013年3月		2013年4月至2014年3月		2014年4月至2015年3月		2015年4月至2016年3月		總結	
總熱線來電	2093		2248		2389		2269		2017		11016	
	有效數字：	2001	有效數字：	2174	有效數字：	2290	有效數字：	2167	有效數字：	1875	有效數字：	10507
熱線來電新個案	1368	68.37%	1412	64.95%	1478	64.54%	1434	66.17%	1323	70.56%	7015	66.77%
舊個案	577	28.84%	713	32.80%	751	32.79%	666	30.73%	514	27.41%	3221	30.66%
代問	56	2.80%	49	2.25%	61	2.66%	67	3.09%	38	2.03%	271	2.58%
		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
熱線來電者年齡	有效數字：	1582	有效數字：	1669	有效數字：	1628	有效數字：	1650	有效數字：	1493	有效數字：	8022
60歲以上	55	3.48%	88	5.27%	81	4.98%	110	6.67%	101	6.76%	435	5.42%
50-59:	303	19.15%	352	21.09%	394	24.20%	452	27.39%	369	24.72%	1870	23.31%
40-49	626	39.57%	631	37.81%	589	36.18%	557	33.76%	501	33.56%	2904	36.20%
30-39	456	28.82%	427	25.58%	418	25.68%	389	23.58%	397	26.59%	2087	26.02%
20-29	129	8.15%	151	9.05%	114	7.00%	111	6.73%	108	7.23%	613	7.64%
19歲以下	13	0.82%	20	1.20%	32	1.97%	31	1.88%	17	1.14%	113	1.41%
		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
求助者婚姻狀況	有效數字：	1706	有效數字：	1802	有效數字：	1729	有效數字：	1737	有效數字：	1564	有效數字：	8538
單身	292	17.12%	304	16.87%	324	18.74%	422	24.29%	318	20.33%	1660	19.44%
已婚	885	51.88%	906	50.28%	863	49.91%	832	47.90%	845	54.03%	4331	50.73%
同居	48	2.81%	36	2.00%	29	1.68%	21	1.21%	27	1.73%	161	1.89%
分居/正式離婚	452	26.49%	509	28.25%	454	26.26%	441	25.39%	345	22.06%	2201	25.78%
喪偶	22	1.29%	37	2.05%	54	3.12%	19	1.09%	18	1.15%	150	1.76%
再婚	7	0.41%	10	0.55%	5	0.29%	2	0.12%	11	0.70%	35	0.41%
		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
就業狀況	有效數字：	1539	有效數字：	1634	有效數字：	1536	有效數字：	1579	有效數字：	1391	有效數字：	7679
主婦	557	36.19%	588	35.99%	554	36.07%	518	32.81%	514	36.95%	2731	35.56%
全職/自僱	581	37.75%	571	34.94%	520	33.85%	512	32.43%	469	33.72%	2653	34.55%
兼職	155	10.07%	172	10.53%	154	10.03%	197	12.48%	169	12.15%	847	11.03%
失業	202	13.13%	239	14.63%	238	15.49%	251	15.90%	166	11.93%	1096	14.27%
退休	16	1.04%	29	1.77%	30	1.95%	46	2.91%	38	2.73%	159	2.07%
學生	5	0.32%	11	0.67%	16	1.04%	16	1.01%	11	0.79%	59	0.77%
其他	23	1.49%	24	1.47%	24	1.56%	39	2.47%	24	1.73%	134	1.75%
		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%
求助問題類別(可選多項)												
婚姻及同居問題	933	44.58%	934	41.55%	767	32.11%	763	33.63%	824	40.85%	4221	38.32%
法律問題	859	41.04%	810	36.03%	783	32.78%	823	36.27%	790	39.17%	4065	36.90%
精神困擾	861	41.14%	1030	45.82%	970	40.60%	1013	44.65%	949	47.05%	4823	43.78%
家庭關係	543	25.94%	605	26.91%	584	24.45%	525	23.14%	464	23.00%	2721	24.70%

香港婦女中心協會
 婦女求助熱線服務暨家庭暴力調查發佈會

2011年4月-2016年3月熱線數字統計

人際關係	472	22.55%	399	17.75%	378	15.82%	370	16.31%	326	16.16%	1945	17.66%
生活問題	631	30.15%	742	33.01%	679	28.42%	676	29.79%	634	31.43%	3362	30.52%
健康及醫療問題	294	14.05%	364	16.19%	381	15.95%	396	17.45%	323	16.01%	1758	15.96%
性問題	75	3.58%	70	3.11%	66	2.76%	50	2.20%	65	3.22%	326	2.96%
其他	173	8.27%	72	3.20%	189	7.91%	153	6.74%	82	4.07%	669	6.07%

香港婦女中心協會
婦女求助熱線服務暨家庭暴力調查發佈會
2011年4月-2016年3月熱線數字統計

	2011年4月至2012年3月		2012年4月至2013年3月		2013年4月至2014年3月		2014年4月至2015年3月		2015年4月至2016年3月		總結	
家庭暴力個案統計數字												
個案數目	256		179		131		141		206		913	
熱線來電者年齡	有效數字：222		有效數字：146		有效數字：106		有效數字：111		有效數字：168		有效數字：753	
19歲以下	1	0.45%	1	0.68%	0	0.00%	1	0.90%	5	2.98%	8	1.06%
20-29	15	6.76%	14	9.59%	8	7.55%	11	9.91%	17	10.12%	65	8.63%
30-39	70	31.53%	49	33.56%	48	45.28%	51	45.95%	63	37.50%	281	37.32%
40-49	85	38.29%	55	37.67%	30	28.30%	24	21.62%	51	30.36%	245	32.54%
50-59	44	19.82%	21	14.38%	18	16.98%	17	15.32%	25	14.88%	125	16.60%
60歲以上	7	3.15%	6	4.11%	2	1.89%	7	6.31%	7	4.17%	29	3.85%
	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
就業狀況	有效數字：215		有效數字：151		有效數字：107		有效數字：118		有效數字：170		有效數字：761	
主婦	79	36.74%	55	36.42%	60	56.07%	55	46.61%	82	48.24%	331	43.50%
全職/自僱	88	40.93%	56	37.09%	21	19.63%	29	24.58%	57	33.53%	251	32.98%
兼職	25	11.63%	23	15.23%	10	9.35%	16	13.56%	24	14.12%	98	12.88%
失業	20	9.30%	14	9.27%	13	12.15%	10	8.47%	2	1.18%	59	7.75%
退休	1	0.47%	1	0.66%	0	0.00%	3	2.54%	1	0.59%	6	0.79%
學生	1	0.47%	2	1.32%	0	0.00%	2	1.69%	2	1.18%	7	0.92%
其他	1	0.47%	0	0.00%	3	2.80%	3	2.54%	2	1.18%	9	1.18%
	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
求助問題類別(可選多項)												
婚姻及同居問題	256	100.00%	179	100.00%	131	100.00%	141	100.00%	206	100.00%	913	100.00%
法律問題	174	67.97%	142	79.33%	115	87.79%	119	84.40%	167	81.07%	717	78.53%
精神困擾	145	56.64%	120	67.04%	93	70.99%	109	77.30%	143	69.42%	610	66.81%
家庭關係	64	25.00%	48	26.82%	50	38.17%	43	30.50%	79	38.35%	284	31.11%
人際關係	50	19.53%	9	5.03%	12	9.16%	9	6.38%	18	8.74%	98	10.73%
生活問題	111	43.36%	88	49.16%	70	53.44%	66	46.81%	91	44.17%	426	46.66%
健康及醫療問題	42	16.41%	31	17.32%	20	15.27%	30	21.28%	41	19.90%	164	17.96%
性問題	18	7.03%	8	4.47%	6	4.58%	4	2.84%	15	7.28%	51	5.59%
其他	29	11.33%	2	1.12%	3	2.29%	2	1.42%	4	1.94%	40	4.38%
求助方法(可選多項)												
從來沒有	39	15.23%	9	5.03%	14	10.69%	10	7.09%	21	10.19%	93	10.19%
家人/朋友/同事	20	7.81%	39	21.79%	27	20.61%	34	24.11%	62	30.10%	182	19.93%
庇護中心	54	21.09%	12	6.70%	10	7.63%	4	2.84%	9	4.37%	89	9.75%
其他NGO	28	10.94%	45	25.14%	39	29.77%	34	24.11%	79	38.35%	225	24.64%
政府部門(警署/房署)	20	7.81%	19	10.61%	12	9.16%	16	11.35%	25	12.14%	92	10.08%

香港婦女中心協會
 婦女求助熱線暨家庭暴力調查發佈會
 2016年3月至2017年3月受訪家暴個案

	分類	數字	百分比
家庭暴力個案		39	-
虐待類別 (多於一項)	身體虐待	34	87.18%
	精神虐待	22	56.41%
	性虐待	4	10.26%
	纏擾	4	10.26%
	多於一類形的虐待	19	48.72%
施虐者 (多於一項)	丈夫	32	82.05%
	分居/前夫	2	5.13%
	異性同居情侶	2	5.13%
	父母	1	2.56%
	兄弟姊妹	3	7.69%
	姻親	3	7.69%
	子女	1	2.56%
新來港人士	從外地來港	16	41.03%
	內地人	12	30.77%
	印尼	4	10.26%
曾否報警	曾報警	26	66.67%
	**報警超過一次	13	50.0%
	未有報警	13	33.33%
施虐者有否被檢控	有	7	17.95%
	沒有	32	82.05%
施虐者有否被定罪	有	4	57.14%
	沒有	3	42.86%
施虐者有否接受輔導服務	有	1	2.56%
	沒有	38	97.44%
受害人有否被安排驗傷	有	12	30.77%
	沒有	27	69.23%
受害人有否入住庇護中心	有	5	12.82%
	沒有	32	82.05%
	不確定	2	5.13%
受害人有否被安排輔導跟進	有 (由社會福利署跟進)	7	17.95%
	沒有	32	82.05%
受害人有否申請恩恤安置	有	0	0%
	沒有	39	100%