

香港婦女中心協會託兒關注組
深水埗區兒童遊戲室調查報告書
報告撮要

I. 前言

是次調查目的在於瞭解深水埗區家庭在區內三間兒童遊戲室(北河街體育館兒童遊戲室、石硤尾公園兒童遊戲室及保安道兒童遊戲室)的使用狀況以及對現時設施及名額的意見,檢視現時設施及行政管理對照顧者及兒童遊玩機會所帶來的影響。

調查在 2018 年 11 月尾至 2019 年 01 月期間進行,合共收集 126 份問卷,並與 8 位子女為 2-9 歲的照顧者進行聚焦小組訪談。

II. 現時使用狀況

1. 調查結果顯示,近九成(87%)受訪者曾使用北河街體育館兒童遊戲室,不足三成(27%)受訪者曾使用保安道兒童遊戲室,只有約一成半(16%)曾使用石硤尾公園兒童遊戲室。調查結果顯示現時保安道及石硤尾公園兒童遊戲室無論於設施種類(88.9%受訪者表示不滿)及地點便利程度(50.1%受訪者表示不滿),均遠遠未能滿足使用者需要,加上網頁及地區宣傳不足,資訊不流通,使區內家長未能得悉並使用社區資源,引致保安道及石硤尾公園兒童遊戲室使用率偏低,而北河街體育館兒童遊戲室因坐落於市中心,加上設施較完善,導致經常性的供不應求,整體造成“有位冇人要,有人冇空位”的錯配情況。
2. 受訪者使用頻率方面,近八成受訪者平均每星期使用 1 次深水埗區兒童遊戲室,當中更有 23%每星期使用 2-3 次,顯示深水埗區家庭對於兒童遊戲室仍有一定需求。
3. 受訪者使用時間方面,約五至六成受訪者大多於下午時段使用深水埗區兒童遊戲室,受訪者於北河街體育館兒童遊戲室的平均輪候時間最長,多於七成受訪者需輪候 1 至 2 小時以上,令照顧者須付出更多的時間才能使用應有的社區設施。

III. 深水埗區各兒童遊戲室的設施及行政管理調查結果

(一) 場地環境

1. 設施及環境衛生差劣

根據康樂及文化事務署兒童遊戲室的規定,現時每節完結後,設有 15 分鐘的清潔時間,但沒有規定清潔人員的數量。

調查結果顯示合共 35.4%受訪者不滿現時兒童遊戲室衛生情況。有受訪者反映清潔人員未有遵照 15 分鐘的清潔時間,只花大約 5 分鐘清潔主要設施,部分設施及地板更完全未有理會;據受訪者反映,現時深水埗區三間兒童遊戲室每節清潔時間通常只有一名清潔人員,有小朋友從

兒童遊戲室出來時雙手和雙腳髒得變黑，更有受訪者小孩用畢兒童遊戲室後出現皮膚敏感。

這反映現時清潔程度嚴重不足，未能保障使用者衛生安全。即使清潔人員遵守 15 分鐘的清潔時間，就兒童遊戲室的面積及設施數量，只有一名人手實在難以應付。有受訪者表示其他區，如：荔枝角兒童遊戲室，每節清潔人員達兩至三名，不明白為何同為康樂及文化事務署（簡稱：康文署）轄下的兒童遊樂設施，兩者資源分配卻如此不公。

此外，現時小朋友鞋櫃放置於遊戲室外，小孩脫鞋後需走一小段路才進入兒童遊戲室，使小孩將遊戲室外的灰塵帶至室內，部分小孩擅自走出遊戲室上洗手間時，更會忽略應在穿上鞋子而直接奔往洗手間，將沾染在襪上的髒污帶至遊戲室內。可見在提供設施時未有對如何保持兒童遊戲室的良好衛生有充分的考慮。

2. 通風系統不足

高達四成受訪者不滿兒童遊戲室通風情況，現時大多數兒童遊戲室未有設置窗戶，空氣不流通，部分受訪者更表示剛裝修完會聞到刺鼻的油漆味，但清潔人員純粹以空氣清新劑了事，亦有受訪者表示平常有發霉的味道，反映現時通風系統不足。踏入流感高峰期，對於兒童遊樂設施衛生及通風更應增強監管，以防止流感散播，但現時通風系統明顯未能讓人滿意。

(二) 場地設施

1. 設施安全未有保障

	北河街體育館 兒童遊戲室	石硤尾公園 兒童遊戲室	保安道 兒童遊戲室
入場人數限額	28	30	16

現時每間兒童遊戲室均因應其面積而設置相應的入場人數限額。但有受訪者表示北河街體育館兒童遊戲室於高峰期時未有明確限制入場人次，特別是在天氣較熱及多雨的夏天或下午放學後的時間，常出現入場人數超出場地限額，甚至高於限額兩倍或以上的情況，小孩在遊玩時較易發生碰撞。

根據三間兒童遊戲室張貼的使用守則，兒童遊戲室主要供 2 至 9 歲及身高不超過 142 厘米的兒童免費使用。年齡在 4 歲以下的兒童必須由家長或監護人在內陪同使用。可是，可使用遊戲室的兒童年齡差距較大，身高、體重都有很大的差異，加上未有分流，較年幼兒童容易被其他兒童不小心所傷，甚至曾發生較年幼的小孩被其他遊戲室使用者撞倒及被踐踏的情況。

此外，現時地墊物料仍相對較硬，範圍亦未有覆蓋整個兒童遊戲室，加上兒童遊戲室規定使用者必須脫鞋並穿上襪子，現時物料摩擦力較低，特別是體重較輕的兒童容易滑倒。

2. 設施數量及種類嚴重不足，缺乏監管

調查結果顯示，有 75%受訪者不滿現時石硤尾公園兒童遊戲室的遊戲設施數量，當中更有 81.2%不滿現時其遊戲設施種類。石硤尾公園兒童遊戲室是區內最大的兒童遊戲室，佔地 184 平方米，但設施卻只有 3 種，大量空間被閒置。

至於保安道兒童遊戲室，不滿現時遊戲設施數量的受訪者高達 92.6%，當中有 88.9%不滿現時遊戲設施種類。現時保安道兒童遊戲室場內只設置數顆軟墊積木，未能針對兒童發展需要。

北河街體育館兒童遊戲室現時場內設置波波池，惟內裡未有放置波波球，使空間未有物盡其用。

	北河街體育館 兒童遊戲室	石硤尾公園 兒童遊戲室	保安道 兒童遊戲室
面積 (平方米)	110	184	60
設施種類	8	3	1
受訪者不滿數字	36.7%	81.2%	88.9%

(三) 行政安排

1. 派籌系統對使用者構成不便

現時兒童遊戲室派籌輪候系統規定使用者須在指定輪候區輪候，輪候區因應個別場地而有所不同。調查發現，近四成半受訪者不滿現時北河街體育館兒童遊戲室派籌系統。現時北河街體育館兒童遊戲室以椅子作輪候工具，家長及小朋友需安坐於椅子上等候至該節完結。調查顯示，超過七成受訪者需輪候一小時甚至以上，對家長及小朋友構成不便，家長在輪候期間，需要陪同小朋友上洗手間，若擺放私人物品於座位上，需擔心安全問題；若私人物品隨身，回來後座位往往被佔去。加上座位未能確保公平性，常出現一個人霸佔數個座位的情況，輪候的家長未能估算實際輪候人數，截止下節開始時，職員開始點算人數才發現自己未能排得籌號，需要再輪候一小時，亦常因此釀成爭執。

此外，高達四成受訪者不滿現時保安道兒童遊戲室派籌系統，有別於其餘兩間區內的兒童遊戲室，保安道兒童遊戲室的排隊地點設置於室外，與公眾洗手間毗鄰，夏天悶熱多蚊，更需忍耐洗手間傳出的臭味。

2. 使用名額供不應求

調查中，近九成 (89.6%) 受訪者居住於公屋或劏房，反映區內多為低收入家庭，較難負擔兒童遊樂開支，因此對於政府資助提供的免費娛樂設施需求較大。此外，受訪者特別指出在使用高峰期，特別是下午 1-4 點以及夏天，常出現超額兩倍的情況，造成安全問題，反映對於增加使用名額或場地有逼切性需要。

3. 劃一兒童設施人均使用面積

現時各區兒童遊戲室未有統一人均面積，下表可見不同的兒童遊戲室面積有所不同，差異亦大，建議政府劃一兒童設施人均使用面積，確保兒童設施空間使用質素及檢討現行兒童遊戲室會否有釋放名額的空間。

	北河街體育館兒童遊戲室	石硤尾公園兒童遊戲室	保安道兒童遊戲室	青衣西南體育館兒童遊戲室	藍田(南)體育館兒童遊戲室
面積	110	184	60	350	130
入場限額	28	30	16	46	30
人均面積	3.9	6.1	3.8	7.6	4.3

IV. 建議

整體建議

1. 增加清潔人員至 2-3 名及制定清潔守則，規定必須遵守 15 分鐘的清潔時間 以及清潔包括地板的所有設施，以確保遊戲室內衛生情況。
2. 加強通風系統或增設空氣清新機，改善現時空氣局促不流通的情況，並減低細菌散播風險。
3. 將遊戲設施大致分為適合 5 歲或以下及 6-9 歲小孩遊玩的兩大類，如設置一長一短滑梯將年幼及較年長的小孩分流。
4. 將兒童安全放於首位，硬性限制入場人數及檢討現時兒童遊戲室會否有上 調限額的空間。
5. 地板使用防撞及防滑物料以保障兒童安全。
6. 加強設施管理監管，如：北河街體育館兒童遊樂場需重新添置波波球於波波池內，並全面清潔，以確保衛生及避免疾病傳播；重新檢視保安道兒童遊樂場的設施，因應不同年齡的小朋友設置不同類別的設施，玩樂同時滿足成長需要。
7. 廢除硬性限制家長和小朋友排隊輪候的規定，提早發放籌號，由職員保管兩組不同顏色的籌號，當家長和小朋友來到遊戲室時，可直接向職員索取籌號，確保一人一籌，節省輪候時間。
8. 參考其他區的兒童遊戲室，場地面積均超出北河街體育館及保安道兒童遊戲室，現時的名額遠遠未能解決區內需要。調查中，126 名受訪者全數支持於區內增設兒童遊戲室。三間兒童遊戲室均有近八成受訪者支持擴建。因此建議政府應加快覓地，於現時公共設施上尋找合適用地，於深水埗區內其他地點增設兒童遊戲室或擴建原址，如：釋放現時椅子輪候區空間以進行擴建。
9. 現時各區兒童遊戲室未有統一人均面積，建議政府劃一兒童設施人均使用面積，確保兒童設施空間使用質素及檢討現行兒童遊戲室會否有釋放名額的空間。

北河街體育館兒童遊戲室

將鞋櫃放置於遊戲室內，以方便小孩脫鞋後直接遊玩，避免將沾染在襪子上的污垢及細菌從遊戲

室外帶到遊戲室內。

石硤尾公園兒童遊戲室

1. 將遊戲設施數量及種類從現時 3 種增加至 7-8 種，並添加歷奇冒險類設施，刺激小孩大腦發展，切合不同年齡階段小朋友的需要。
2. 由於位置偏僻，乘搭公共交通工具後仍需步行約十分鐘斜路，建議可於白田邨附近增設多一間兒童遊戲室。

保安道兒童遊戲室

1. 將資訊重新放置於康樂及文化事務署網頁。
2. 將遊戲設施數量及種類從現時 1 種增加至 3-4 種，以切合使用者的需要。

聯絡及查詢：

香港婦女中心協會 教育幹事

楊海燕女士

2386 6256

hy.yeung@womencentre.org.hk